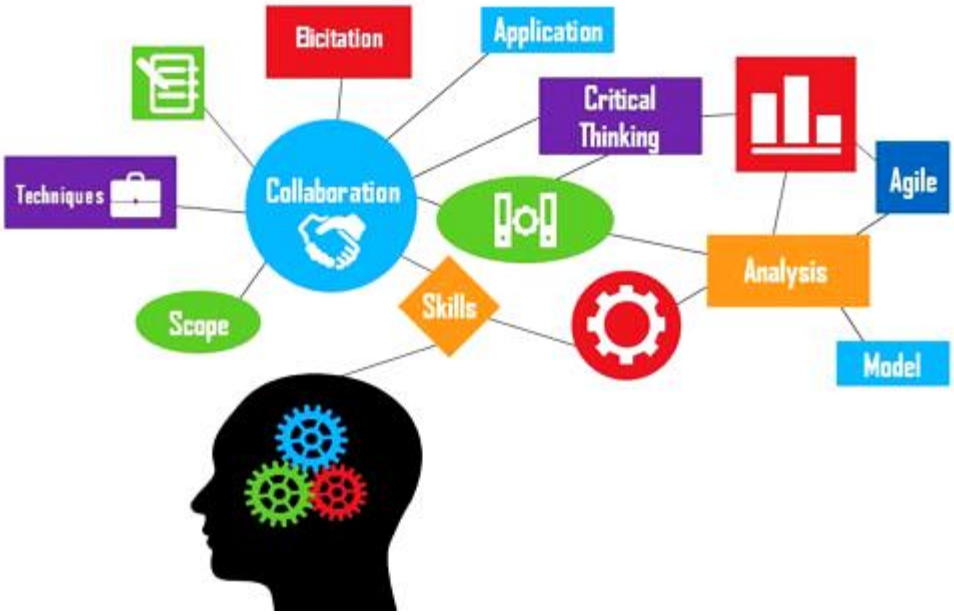
Roissy Pays de France
AGGLOMÉRATION

Demande pour le marché d'ingénierie de l'ANCT



1 LE CONTEXTE

1.1 L'inclusion numérique, un enjeu important pour le territoire de Roissy Pays de France

Près de 13,4 % des habitants du territoire de Roissy-en-France sont en situation d'illectronisme (source INSEE).

Au regard des caractéristiques sociales de la population de plusieurs communes de Roissy Pays de France, les difficultés à effectuer des démarches administratives de la vie courante en ligne mais aussi l'insertion professionnelle sont une réalité pour de nombreux habitants.

Pour les enfants, adolescents et étudiants, le numérique offre la possibilité d'accéder à des connaissances de façon illimitée et quel que soit son positionnement géographique. Il permet de découvrir de nouveaux métiers, de mieux s'orienter et offre des possibilités d'expression de ses idées.

1.2 La constitution d'un écosystème numérique local, numixs

Consciente des enjeux de la transformation numérique, la communauté d'agglomération Roissy Pays de France a décidé de créer un écosystème autour du numérique, baptisé numixs. Son objectif est de répondre aux nouveaux enjeux liés au numérique : assurer l'inclusion numérique de tous, sensibiliser, former les jeunes aux nouveaux métiers ou encore accompagner les entreprises dans leur transformation numérique.

Il se construit autour d'un projet phare, - la Station numixs. Ce lieu d'innovation se déploie également à travers un réseau de tiers-lieux appelés numixs labs qui sont les points relais de la Station numixs. Les numixs labs comme tiers-lieux hybrides fixes ou mobiles constituent des espaces ressources et offrent de nouveaux services à la lumière de ceux proposés par la Station numixs, la maison mère. Ils facilitent la mise en place de synergies autour de nouveaux projets et usages numériques.

Afin de répondre à un enjeu d'équité d'accès à l'acquisition des compétences numériques sur l'intégralité de son territoire, la communauté d'agglomération Roissy de France met à disposition de ses habitants un dispositif de médiation numérique en itinérance. Il opère en touchant en priorité les zones les moins pourvues en offre d'une part, et en allant au plus près des publics les moins mobiles et/ou les plus éloignés du numérique d'autre part.

Cet écosystème intègre également le Faclab de la Station numixs. Installé depuis, le 19 novembre 2019, il est ouvert à tous en libre accès, sans limite d'âge. Etant un lieu d'innovation, il permet d'accompagner le développement des projets innovants au sein du territoire en encourageant la mixité sociale, technologique et entrepreneuriale.

Un organe de gouvernance local appelé le Conseil Local numixs est également déployé. Il a vocation à animer l'écosystème numixs et à proposer des actions pour le structurer et le renforcer.

Le Conseil local numixs, est un espace de dialogue et de propositions citoyennes.

Le groupes de travail du Conseil Local numixs est ouvert à tous types de parties prenantes : entreprises, startups, associations, organismes de formation, acteurs institutionnels, experts et usagers.

Il identifie les sujets intéressant sur le territoire dans le but d'alimenter la réflexion et le débat préalablement à la mise en place de politiques publiques.

Lancé début 2024, le GT inclusion numérique est composé 5 PME, 3 associations,6 structures institutionnelles et 1 élu

2 OBJET DE LA DEMANDE

2.1 Objet de la demande

La communauté d'agglomération Roissy Pays de France sollicite le marché d'ingénierie de l'ANCT afin d'être accompagnée dans la conception de sa feuille de route territoriale pour l'inclusion numérique. Elle devra s'articuler avec les actions déjà mises en place pour l'inclusion numérique portées par la communauté d'agglomération.

3 LES BESOINS

Le prestataire devra assurer les missions suivantes :

- Effectuer un diagnostic d'inclusion numérique avec les acteurs du territoire
- Co-construire la feuille de route territoriale
- Rédiger la feuille de route

3.1 Effectuer un diagnostic partagé de l'inclusion numérique sur le territoire

Cette étape implique les besoins suivants :

_ Une analyse quantitative /documentaire de l'inclusion numérique sur le territoire de l'agglomération Roissy Pays de France par le prestataire

_ Un atelier diagnostic réunissant les acteurs de l'inclusion numérique de la communauté d'agglomération Roissy Pays de France

3.2 Co-construction de la feuille de route 2024-2027

La communauté d'agglomération souhaite être accompagnée dans l'organisation d'ateliers de co-construction de la feuille de route du territoire.

Les membres du groupe de travail inclusion numérique du Conseil Local numixs y seront conviés.

Cela nécessitera l'organisation de 3 ateliers de 2 heures.

3.3 Rédaction de la feuille de route

La communauté d'agglomération sollicite également un accompagnement pour la rédaction de la feuille de route et de fiches actions.